

## REISVOORWAARDEN Waddenreisburo

### Artikel 1: INLEIDENDE BEPALING

#### Artikel 1, lid 1

In deze Reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

- A.1 Accommodatieverstrekker; de eigenaar van een vakantieverblijf die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek een vakantieverblijf aanbiedt via het Waddenreisburo.
- A.2. Reisovereenkomst; de overeenkomst waarbij een accommodatieverstrekker zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden vakantieverblijf en eventuele extra diensten of producten. A.3. Accommodatie: bungalow, recreatiewoning, (sta) caravan en/of andere faciliteiten.
- B. 1 Reiziger; de wederpartij van de accommodatieverstrekker, of,
  - B.2 degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of,
  - B.3 degene aan wie overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot de accommodatieverstrekker is overgedragen.
- C. Boekingskantoor; het bedrijf dat tussen de reiziger en de accommodatieverstrekker bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst, zijnde het Waddenreisburo.
- D. Website; de website van het boekingskantoor, te weten [www.waddenreisburo.nl](http://www.waddenreisburo.nl) en [www.beleef-dewadden.nl](http://www.beleef-dewadden.nl)
- E. Werkdagen; via de mail dagelijks van 08.00 uur t/m 20.30 uur
- F. Telefonisch contact uren; maandag t/m vrijdag uitgezonderd erkende feestdagen. Deze tijden zijn per eiland verschillend.

#### Artikel 1, lid 2

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle (reis)overeenkomsten die gesloten zijn via bemiddeling van het boekingskantoor.

#### Artikel 1, lid 3

Reisovereenkomsten kunnen alleen gesloten worden indien de reiziger 18 jaar of ouder is. Reisovereenkomsten, gesloten door personen jonger dan die leeftijd, zijn dan ook niet geldig.

#### Artikel 1, lid 4

Op de reisovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 2: TOTSTANDKOMING EN INHOUD REISOVEREENKOMST

#### Artikel 2, lid 1

De reisovereenkomst komt tot stand op het moment dat het boekingskantoor of een door haar bevoegde gevolmachtigde de elektronische bevestiging van de reservering heeft verzonden. Deze reserveringsbevestiging geldt tevens als factuur voor de overeenkomst.

#### Artikel 2, lid 2

De reiziger zal de voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan de benodigde gegevens verstrekken.

#### Artikel 2, lid 3

Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Indien de overeenkomst wordt aangegaan door meerdere personen zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

#### Artikel 2, lid 4

De accommodatie is enkel voor recreatieve doeleinden en dus niet voor permanente bewoning en/of gebruik. De accommodatie welke de reiziger ter beschikking wordt gesteld is van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.

#### Artikel 2, lid 5

Indien het boekingskantoor bereid is aanpassingen in behandeling te nemen, heeft zij het recht om de volgende kosten in rekening te brengen:

- a. de aan het verzoek gebonden administratiekosten van € 15,00 per boeking;
- b. eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten;
- c. Aanpassingen in schoonmaakkosten, toeristenbelasting, borg, linnen, campingkosten.

#### Artikel 2, lid 6

Het tijdstip dat de reiziger het vakantieverblijf kan betrekken en dient te verlaten wordt bepaald door de accommodatieverstrekker. Als algemene richtlijn wordt gesteld: aankomst na 15.00 uur en vertrek voor 10.00 uur. Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de overeenkomst, heeft de reiziger geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

#### Artikel 2, lid 7

Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de reisovereenkomst is overeengekomen. Gebruik door derden van het vakantieverblijf is slechts toegestaan indien hiervoor door de accommodatieverstrekker schriftelijk toestemming is verleend.

#### Artikel 2, lid 8

Het boekingskantoor is niet verantwoordelijk en /of aansprakelijk voor foto's, folders, prijzen en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Het boekingskantoor is enkel verantwoordelijk voor de informatie ( voor zover afkomstig van haarzelf) welke is vermeld op haar eigen website: Waddenreisburo en Beleef. Artikel 3: REISBESCHIEDEN

#### Artikel 3, lid 1

Wanneer het boekingskantoor de reservering in behandeling neemt, ontvangt de reiziger de reisovereenkomst, tevens factuur, binnen 2 dagen na aanvraag van de reservering. Deze dient de reiziger na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen schriftelijk te worden medegedeeld aan het boekingskantoor. Indien binnen 2 dagen na ontvangst van de reisovereenkomst tevens factuur geen schriftelijke onjuistheden zijn vermeld wordt de reisovereenkomst en factuur als juist aangemerkt.

#### Artikel 3, lid 2

Indien de reiziger binnen 2 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit is van een overeenkomst, dan dient de reiziger onverwijld contact op te nemen met het boekingskantoor.

#### Artikel 4: PRIJZEN

##### Artikel 4, lid 1

De gepubliceerde prijzen gelden per accommodatie, tenzij anders aangegeven (hotels, pensions).

##### Artikel 4, lid 2

Van nieuwe prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door het boekingskantoor is verzonden.

##### Artikel 4, lid 3

Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

#### Artikel 5: BETALING

##### Artikel 5, lid 1

Uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de bevestiging dient 50% van de reissom betaald te zijn. Het restant van de reissom dient uiterlijk 4

weken voor aanvang van de reis betaald te zijn. Bij reservering binnen 4 weken voor aanvang van de reis moet per omgaande de gehele reissom worden voldaan. Afwijkende betalingsregels ingeval van korte termijn boekingen worden tijdens het boeken meegedeeld.

##### Artikel 5, lid 2

Het eventuele restant van de reissom moet voldaan zijn binnen de termijn die wordt aangegeven op de reisovereenkomst. Bij niet tijdige betaling blijft de reiziger in verzuim. Hij wordt daardoor of namens het boekingskantoor schriftelijk of per e-mail op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 5 dagen, en uiterlijk op de dag voor aankomst te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, kan de huurder geen aanspraak maken op betrekking van het vakantieverblijf en blijft het restant van de reissom verschuldigd.

#### Artikel 6: WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

##### Artikel 6, lid 1

Indien de reiziger aan het boekingskantoor een verzoek tot wijziging van de reisovereenkomst doet, is deze uitsluitend mogelijk indien de wijziging betrekking heeft op het geboekte vakantieverblijf (zie ook art. 2, lid 5). Indien de reiziger wil wijzigen naar een ander vakantieverblijf of een andere verblijfsperiode, geldt dit als een annulering en is artikel 8 van toepassing.

##### Artikel 6, lid 2

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger tot 8 dagen na boeking, en uiterlijk 14 dagen voor de aankomstdatum, wijziging daarvan verzoeken. Wijzigingsverzoeken later dan 8 dagen na boeking, gelden als een annulering waarbij artikel 8 van toepassing is.

##### Artikel 6, lid 3

Verzoeken tot wijziging ingediend bij het boekingskantoor zullen indien mogelijk worden doorgevoerd en in dat geval via de mail of schriftelijk door het boekingskantoor worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de reiziger de gewijzigde reissom conform de

regeling van artikel 3 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden de wijzigingskosten ad € 15,00 per wijziging te voldoen.

Artikel 6, lid 4

Over het wijzigingsverzoek, als beschreven in lid 2, zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met redenen worden omkleed en de reiziger onverwijld worden meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 8 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

Artikel 7: IN-DE-PLAATSTELLING

Artikel 7, lid 1

Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden: a. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;

b. het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek ingediend bij het boekingskantoor, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen nog kunnen worden verricht;

c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling. M.u.v. van vermelding op die persoonlijke naam : niet meer welkom.

Artikel 7, lid 2

De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover het boekingskantoor voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 2, lid 5 bedoelde wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 8: ANNULERING DOOR DE REIZIGER

Artikel 8, lid 1

Indien een reservering wordt geannuleerd,regelt u dit zelf met uw verzekeraar. Neem contact op met het reisburo voor de mogelijkheden van alternatieven.

Artikel 8 lid 2

U kunt kosteloos annuleren binnen 24 uur na reserveringsbevestiging, gemaakt door ons kantoor, dit kan alleen bij boekingen die verder weg liggen dan aankomst later dan 2 weken van gemaakte reservering. Annuleren is na 24 uur niet meer mogelijk.

Artikel 9: WIJZIGING, EVENTUEEL GEVOLGD DOOR OPZEGGING DOOR HET BOEKINGSKANTOOR

Artikel 9, lid 1

Het boekingskantoor heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van het boekingskantoor aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. Indien het boekingskantoor door de wijziging geld bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

Artikel 9, lid 2

Het boekingskantoor moet de reiziger voor zover mogelijk binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen.

Artikel 9, lid 3

Het alternatieve aanbod moet voor de geboekte periode worden aangeboden en dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken: a. de situering van de accommodatie;

b. de aard en klasse van de accommodatie;

c. de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Bij bovenbedoelde beoordeling moet rekening worden gehouden met;

I. de bij het boekingskantoor bekende en door haar schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken reiziger(s); II. bij de aanmelding bekend gemaakte en daarbij vastgelegde persoonlijke omstandigheden, die door de reiziger(s) van wezenlijk belang zijn opgegeven.

Artikel 9, lid 4

Indien het in lid 2 bedoelde aanbod van het boekingskantoor door de reiziger wordt afgewezen of een dergelijk aanbod niet wordt gedaan, is lid 5 van toepassing.

Artikel 9, lid 5

De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft de reiziger het recht de

overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken, onverminderd zijn eventuele recht op schadevergoeding als bedoeld in lid 6 van dit artikel.

Artikel 9, lid 6

- a. Indien na aankomst van de reiziger(s) een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend of de accommodatieverstreker bemerkt dat hij in een belangrijk gedeelte van de diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt de accommodatieverstreker er voor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van de reis.
- b. De uit deze wijziging voortvloeiende schade voor de reiziger is voor rekening van de accommodatieverstreker, indien de

tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 is toe te rekenen. Artikel 10:

#### AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

Artikel 10, lid 1

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 9, 11 en 12 is het boekingskantoor verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Artikel 10, lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 15 lid 1.

Artikel 10, lid 3

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is het boekingskantoor verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

Artikel 10, lid 4

Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die er zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 11: HULP EN BIJSTAND

De accommodatieverstreker is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de accommodatieverstreker, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het derde lid van artikel 12 is toe te rekenen. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is de accommodatieverstreker tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

Artikel 12: UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID BOEKINGSKANTOOR

Artikel 12, lid 1

Wanneer het boekingskantoor op grond van artikel 11 aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake geldende internationale verdragen en haar verzekeraar uitkeert. Het boekingskantoor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringskostenverzekering. Het boekingskantoor en/of de accommodatieverstreker is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op de accommodatie. Het boekingskantoor en/of accommodatieverstreker is niet aansprakelijk voor (extreme) gevolgen van weersinvloeden en/of storingen in de nutsvoorzieningen.

Artikel 12, lid 2

Indien het boekingskantoor jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

Artikel 12, lid 3

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van het boekingskantoor in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert en bij gebreke daarvan tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van het boekingskantoor.

Artikel 12, lid 4

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van het boekingskantoor gelden ook ten behoeve van werknemers van het boekingskantoor, het reisbureau en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

#### Artikel 13: VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

##### Artikel 13, lid 1

De reiziger(s) is/zijn tijdens zijn/hun verblijf verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van het boekingskantoor en accommodatieverstreker ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. De reiziger is aansprakelijk voor schade aan de accommodatie die is veroorzaakt door het doen of (na) laten van hemzelf en/of derden voor zover het gaat om schade welke aan reiziger en/of derden kan worden toegerekend.

##### Artikel 13, lid 2

Het vakantieverblijf dient voor 23.00 uur op de dag van aankomst betrokken te worden. Reizigers die niet tijdig op hun vakantieadres (kunnen) arriveren, zijn verplicht de accommodatieverstreker hiervan tijdig in kennis te stellen.

##### Artikel 13, lid 3

Het boekingskantoor en/of de accommodatieverstreker kan de overeenkomst terstond opzeggen:

- a. Indien de reiziger, de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijhorende informatie en/of overscheidsvorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke en/of mondelinge waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft of naleven;
- b. Indien de reiziger ondanks voorafgaande schriftelijke en/of mondelinge waarschuwingen overlast veroorzaakt en/of de goede sfeer in de directe omgeving van de accommodatie bederft
- c. Indien de reiziger ondanks mondelinge en/of schriftelijke mededeling de accommodatie door gebruik in strijd met de bestemming van de accommodatie handelt.

##### Artikel 13, lid 4

Na opzegging dient de reiziger de accommodatie spoedig te ontruimen doch in ieder geval binnen 4 uur na de opzegging onder inlevering van de door de accommodatieverstreker en/of boekingskantoor afgegeven bescheiden ( sleutels etc.).

##### Artikel 13, lid 5

De reiziger zal bij opzegging zoals vermeld in dit artikel geen resitutie ontvangen van de reissom.

#### Artikel 14: RENTE EN INCASSOKOSTEN

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens het boekingskantoor heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, met een minimum van € 45,40.

#### Artikel 15: KLACHTEN

##### Artikel 15, lid 1

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 10, lid 2, dient terstond ter plaatse te worden gemeld bij de accommodatieverstreker, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij het boekingskantoor.

##### Artikel 15, lid 2

Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze, uiterlijk 1 maand na vertrek, schriftelijk in te dienen bij het boekingskantoor. Mocht ook dit niet tot een oplossing leiden, heeft de reiziger de mogelijkheid tot uiterlijk 3 maanden na vertrek, de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor de leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

#### Artikel 16: ALGEMEEN

##### Artikel 16, lid

Kennelijke druk en zetfouten binden het waddenreisburo niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

##### Artikel 16, lid 2

Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand.

Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven